

falant kinderzimmergestaltung von klein nach damals bis morgen

allgemeine geschäftsbedingungen - fassung vom 17. juli 2013

1. allgemein

nachfolgende bedingungen gelten für alle angebote, leistungen und verkäufe durch *falant* (im folgenden auch auftragnehmer genannt). der kunde erkennt bei auftragserteilung diese agb uneingeschränkt an. bedingungen, die von diesen agb abweichen, werden nicht anerkannt und hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

2. vertragsschluss / preise

alle preise und angebote auf der website von *falant* sind jederzeit änderbar, freibleibend und unverbindlich. verbindliche angebote werden schriftlich erstellt und behalten 14 tage ihre gültigkeit. der vertragsschluss erfolgt erst nach unterzeichnung des angebots/auftrags durch beide parteien. mündliche absprachen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt werden. näherarbeiten können auch per e-mail bestellt und bestätigt werden.

3. fristen und termine

vereinbarte fristen sind annähernd und beginnen ab vertragsunterzeichnung beider parteien. genaue liefer- oder ausführungstermine müssen schriftlich festgehalten werden. werden festgesetzte termine durch höhere gewalt und nicht beeinflussbare ereignisse (darunter fallen unfälle, krankheit, transport- oder lieferschwierigkeiten) verzögert, ist der auftragnehmer vorübergehend von der leistungspflicht befreit. die vereinbarten liefer- oder ausfühungsfristen verlängern sich in diesem fall entsprechend angemessen.

4. versand und lieferung

bei versand hat der kunde die risiken der lieferung zu tragen. für beschädigung bestellter ware oder verluste aufgrund des versands wird von *falant* keine haftung übernommen. postsendungen können auf wunsch und kosten des kunden versichert werden. bei lieferung durch *falant* oder externe anbieter fallen die vertraglich vereinbarten kosten an.

5. bedingungen der zahlung

mit auftragserteilung erhält der kunde die rechnung über die leistung der beratung und konzepterstellung. diese ist sofort fällig. leistungen, die nach tagessatz abgerechnet werden und alle weiteren kosten werden nach beendigung der arbeit in rechnung gestellt. diese ist ebenfalls sofort fällig. lieferung von näherarbeiten erfolgt nach absprache und zahlungseingang.

6. eigentumsvorbehalt

alle von *falant* gelieferten waren unterliegen uneingeschränktem eigentumsvorbehalt, bis sämtliche forderungen beglichen sind. der kunde ist verpflichtet, vorbehaltsware sorgsam und pfleglich zu behandeln und haftet für eventuelle schäden.

7. gewährleistung

wenn durch den auftragnehmer erfolgte ausdrückliche und schriftliche hinweise nicht beachtet wurden, kann keine gewährleistung geltend gemacht werden. sofern die von *falant* hergestellte ware mit mängeln behaftet ist, kann der auftragnehmer in angemessener zeit für beseitigung der mängel oder ersatz sorgen. die für die nacherfüllung erforderlichen aufwendungen werden durch den auftragnehmer getragen. im übrigen gelten die gesetzlichen regelungen. für alle produkte von externen anbiatern gelten deren jeweilige bestimmungen. kauf- und garantiebelege werden nach begleichen der rechnung ausgehändigt.

8. rückgaberecht

für auf kundenwunsch angefertigte und beschaffte produkte gibt es kein rückgaberecht.

9. datenschutz

der auftragnehmer ist berechtigt, alle personenbezogenen daten, die im zusammenhang mit der nutzung der website benötigt werden, zu speichern, soweit sie für eine ordnungsgemäße abwicklung der kundenbestellung notwendig sind. eine weitergehende nutzung, insbesondere an dritte, findet nicht statt.

10. haftung

falant haftet für alle schadenersatzansprüche im zusammenhang mit dem vertragsverhältnis nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger verursachung.

11. schlussbestimmung

auf diesen vertrag ist das deutsche recht anwendbar, gerichtstand ist köln. sollte eine bestimmung nicht wirksam sein oder werden, wird sie durch eine gültige bestimmung ersetzt, die dem willens der vertragspartner am nächsten kommt. alle anderen bestimmungen bleiben wirksam.